附件2

**福建省家庭服务业中高技能人才培训**

**钟点家政师培训大纲**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 龙岩市 | 第1天 | 家政服务基础知识  1、钟点家政师职业素养及职业生涯规划  2、钟点家政师服务流程及注意事项  3、钟点家政师服务礼仪及沟通技巧 |
| 第2天 | 家庭清洁知识及应会技能  1、工具及常用清洁剂的认识和使用  2、脏污识别与清洁  3、地面清洁及玻璃清洁实操 |
| 第3天 | 家庭清洁知识及应会技能   1. 衣物清洗及折叠技巧 2. 套房清洁实操 3. 餐后整理技巧 4. 家务工作的有效衔接 |
| 第4~11天 | 1、烹饪理论  2、家宴设计及摆台  3、制餐实操（基本功：刀工、食材预处理技巧）  4、制餐实操（中式面点）  5、制餐实操（家宴制作） |
| 集中福州 | 第12天 | 中式烹调师考前强化 |
| 第13天 | 家政服务员考前强化 |
| 第14天 | 中式烹调师-技能等级评价考试（理论+操作） |
| 第15天 | 家政服务员-技能等级评价考试（理论+操作） |